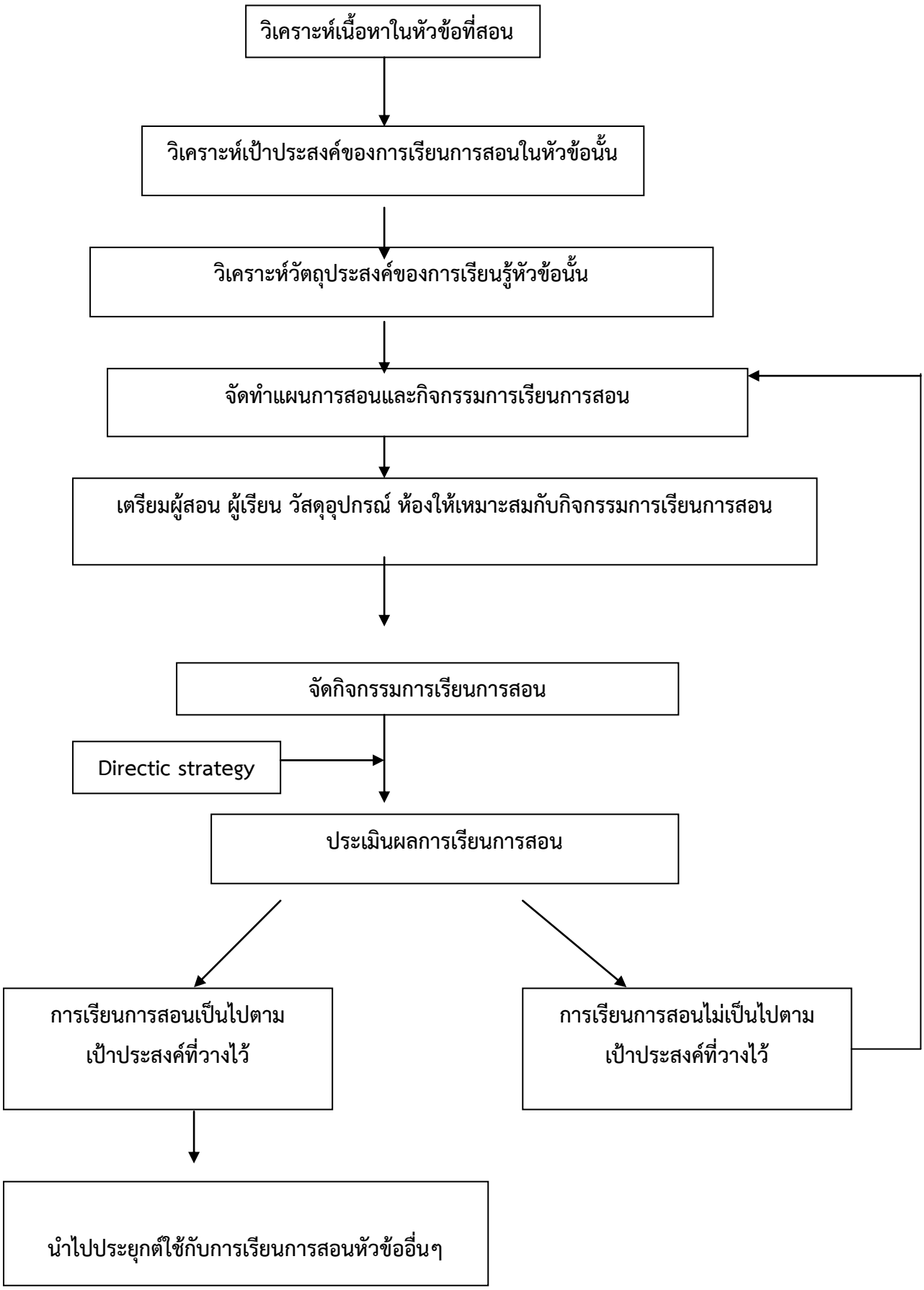องค์ความรู้ การจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย